

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Управление бизнес-процессами в медицинской организации»
для обучающихся 2025 года поступления
по образовательной программе
38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении
(магистратура),
форма обучения заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели	у-1. Умеет учитывать в своей деятельности интересы, особенности поведения и мнения людей посредством корректировки организационного поведения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Введение в управление бизнес-процессами.	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие управленческие	1) проведение рабочих сессий (воркшопов) с	да	да	нет

	Модульная единица 1. Понятие бизнес-процессов. Модульная единица 2. Бизнес-модель. Модуль 2. Специфика управления бизнес-процессами в медицинской организации Модульная единица 3. Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. Модульная единица 4. Эффективность управления бизнес-процессами.	ответов	действия способствуют учету интересов, особенностей поведения и мнений сотрудников при совершенствовании бизнес-процессов в медицинской организации? 1) проведение рабочих сессий (воркшопов) с участием сотрудников, вовлеченных в процесс 2) игнорирование предложений персонала ради сохранения существующего регламента 3) использование опросов и интервью при анализе «как есть» бизнес-процессов 4) введение изменений без предварительного информирования исполнителей 5) включение представителей ключевых ролей в команды по моделированию бизнес-процессов б) запрет на обсуждение	участием сотрудников, вовлеченных в процесс 3) использование опросов и интервью при анализе «как есть» бизнес-процессов 5) включение представителей ключевых ролей в команды по моделированию бизнес-процессов			
--	---	----------------	--	---	--	--	--

			проблемных участков процесса для предотвращения конфликтов				
		2. Вопросы с развернутым ответом	Последовательное описание деятельности медицинской организации в виде цепочки взаимосвязанных действий, преобразующих входы (обращения пациентов, ресурсы, информацию) в выходы (медицинские услуги, документы, решения), рассматривается как базовая единица анализа в процессном подходе. Одним термином обозначьте такую единицу.	бизнес-процесс	да	нет	да

ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях	ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	з-1. Знает основы анализа бизнес-процессов и управления проектами

организации сферы здравоохранения		
-----------------------------------	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Введение в управление бизнес-процессами. Модульная единица 1. Понятие бизнес-процессов. Модульная единица 2. Бизнес-модель. Модуль 2. Специфика управления бизнес-процессами в медицинской организации Модульная единица 3. Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. Модульная единица 4. Эффективность управления бизнес-процессами.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов относятся к базовым шагам анализа бизнес-процессов в медицинской организации? 1) выделение границ процесса и его владельца 2) случайное изменение последовательности действий «по ходу работы» 3) описание текущего процесса в нотации (схеме) «как есть» 4) отказ от измерения показателей времени и качества процесса 5) выявление узких мест и потерь (задержек, дублирования операций) 6) запрет на сбор данных	1) выделение границ процесса и его владельца 3) описание текущего процесса в нотации (схеме) «как есть» 5) выявление узких мест и потерь (задержек, дублирования операций)	да	да	нет

			о фактическом выполнении процесса				
		2. Вопросы с развернутым ответом	В дневном стационаре внедрили новые правила подготовки пациентов к процедурам. Руководитель хочет оценить, снизилось ли среднее время ожидания пациента от регистрации до начала процедуры. Какой подход к обработке данных следует использовать?	анализ времени	да	нет	да

ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления организации сферы здравоохранения	у-1. Умеет применять методы обработки данных в управленческих системах сферы здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

1.	Модуль 1. Введение в управление бизнес-процессами. Модульная единица 1. Понятие бизнес-процессов. Модульная единица 2. Бизнес-модель. Модуль 2. Специфика управления бизнес-процессами в медицинской организации Модульная единица 3. Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. Модульная единица 4. Эффективность управления бизнес-процессами.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между методами обработки данных и их использованием в управленческих системах здравоохранения. Методы и инструменты: 1. описательная статистика (средние значения, процентиля, частоты) 2. дашборды (панели мониторинга) 3. корреляционный анализ Использование: А. выявление связей между показателями, например между нагрузкой врача и временем ожидания пациента Б. наглядное отображение ключевых показателей (KPI) в режиме близком к реальному времени для руководителей	описательная статистика – обобщение данных о потоке пациентов, длительности госпитализации, количестве обращений за период дашборды (панели мониторинга) – наглядное отображение ключевых показателей (KPI) в режиме близком к реальному времени для руководителей корреляционный анализ – выявление связей между показателями, например между нагрузкой врача и временем ожидания пациента	да	да	нет
----	---	--	---	--	----	----	-----

			В. обобщение данных о потоке пациентов, длительности госпитализации, количестве обращений за период				
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Руководитель стационара отмечает, что пациенты с плановой госпитализацией проводят слишком много времени в приемном отделении до попадания в профильное отделение. Нужно понять, на каких этапах процесса возникают задержки. Какой метод анализа бизнес-процессов следует применить в первую очередь?	картирование процесса	да	нет	да

ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) разработки плана и управленческих технологий медицинской организации в

		рамках моделирования бизнес-процессов
--	--	---------------------------------------

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Введение в управление бизнес-процессами. Модульная единица 1. Понятие бизнес-процессов. Модульная единица 2. Бизнес-модель. Модуль 2. Специфика управления бизнес-процессами в медицинской организации Модульная единица 3. Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. Модульная единица 4. Эффективность управления бизнес-процессами.	1. Установите последовательность	Установите последовательность основных шагов анализа бизнес-процесса в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) построение схемы текущего процесса («как есть») 2) определение границ процесса, входов, выходов и владельца 3) сбор данных о фактическом выполнении процесса (время, объем, качество) 4) выявление узких мест и формулирование проблем	2) определение границ процесса, входов, выходов и владельца 1) построение схемы текущего процесса («как есть») 3) сбор данных о фактическом выполнении процесса (время, объем, качество) 4) выявление узких мест и формулирование проблем	да	да	нет
		2. Вопросы с	Какой инструмент	бизнес-модель	да	нет	да

		развернутым ответом	стратегического управления используют в медицинской организации для структурированного описания ключевых элементов бизнеса — целевых клиентов, ценностного предложения, каналов сбыта, потоков доходов и издержек?				
--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
2. Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами.
3. Цели и организация статистического управления процессами.
4. Выборочный и приемочный контроль.
5. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов.
6. «Плоские» и «объемные» модели процессов.
7. Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.
8. Функции системы менеджмента процессов.
9. Управление бизнес-процессами.
10. Организация выбора поставщиков в системе управления поставками.
11. Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов.
12. Внедрение систем стратегического и процессного управления.
13. Подготовка к моделированию процессов.
14. Порядок моделирования.
15. Порядок формирования процессно-ориентированной организации.
16. Стратегия внедрения процессного управления.
17. Маркетинг проекта внедрения процессного управления.
18. Управление производительностью процессов.

- 19. Преимущества процессного подхода.
- 20. Ограничения использования процессного управления.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Управление бизнес-процессами в медицинской организации

Магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении

Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

Вопрос:

Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия

Ситуационная задача

Руководитель стационара отмечает, что пациенты с плановой госпитализацией проводят слишком много времени в приемном отделении до попадания в профильное отделение. Нужно понять, на каких этапах процесса возникают задержки. Какой метод анализа бизнес-процессов следует применить в первую очередь?

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ВолгГМУ.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева